

# LA NORMA CEIS (Certificazione delle istituzioni educative e delle scuole)

Introduzione

## IL MODELLO I.S.P.E.F. DI VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ

*Progettare la qualità dei servizi*

*Le diverse ottiche per valutare la Qualità dei Servizi*

*La Valutazione Interna ai Servizi; La Valutazione Esterna dei Servizi; La Valutazione Globale dei Servizi  
La documentazione della Valutazione*

Punto 0

### CAMPI DI APPLICAZIONE E DEFINIZIONE DELLE ISTITUZIONI EDUCATIVE E SCOLASTICHE

- 1.1.1. *Scuola primaria e secondaria per alunni dai 6 ai 18 anni; Ente di formazione per apprendimenti tecnici o professionali per giovani e adulti.*
- 1.1.2. *Istituzioni educative di pubblica utilità sociale*

Punto 1

### Il processo di certificazione

- 1.3.1. *Finalità del processo di certificazione*
- 1.3.2. *Obiettivi del processo di certificazione*
- 1.3.3. *la valutazione della qualità(criteri, procedure,processi, strumenti)*
- 1.3.4. *La documentazione*
- 1.3.5. *La documentazione del manuale della Qualità*
- 1.3.6. *Le procedure gestionali e di valutazione della norma CEIS*

Punto 4

### QUALITÀ FORMATIVA DEL SISTEMA EDUCATIVO E DIDATTICO

- 4.0. *Termini e definizioni del sistema educativo e didattico*
- 4.1. *Finalità e processi dei servizi formativi*
- 4.2. *Accoglienza ed inserimento degli studenti nell'istituzione Educativa/scolastica*
- 4.3. *Il Piano di Lavoro, la Progettazione Educativa e le Programmazioni Didattiche dell'istituzione scolastica*
- 4.4. *I progetti innovativi dell'istituzione educativa/scolastica*

Punto 2

### QUALITÀ DEL MANAGEMENT NELLA ORGANIZZAZIONE E NELLA GESTIONE

- 2.1. *Il Management dell'Istituzione Educativa*
- 2.2. *Il management dei servizi formativi ( la responsabilità; progettazione realizzazione e valutazione della qualità;i compiti; assegnazione di funzioni e ruoli*
- 2.3. *L'erogazione dei Servizi*
- 2.4. *La gestione degli spazi e degli arredi*
- 2.5. *Le norme igienico-sanitarie nell'istituzione educativa e scolastica*

Punto 5

### QUALITÀ SOCIALE DEGLI STUDENTI DEL CONTESTO E DELL'ISTITUZIONE EDUCATIVA/SCOLASTICA

- 5.1. *La soddisfazione degli studenti, dei docenti e del management*
- 5.2. *La comunicazione e la partecipazione di studenti e famiglie nell'Istituzione Educativa*
- 5.3. *I responsabili degli studenti*
- 5.4. *La collaborazione tra Istituzioni Educative/scolastiche e la continuità formativa*

Punto 3

### QUALITÀ DEL MANAGEMENT NELLE RISORSE UMANE E PROFESSIONALI

- 3.0. *Termini e definizioni del Personale*
- 3.1. *L'attività del Dirigente Scolastico*
- 3.2. *Competenze professionali dei docenti dell'Istituzione educativa/scolastica*
- 3.3. *La formazione in servizio del personale*
- 3.4. *Il consiglio di classe*
- 3.5. *Il Collegio dei docenti*
- 3.6. *Il responsabile amministrativo*
- 3.7. *Il responsabile e la Commissione della qualità*
- 3.8. *La formazione del Gruppo classe*

Punto 6

### QUALITÀ PER LA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA E DEI SERVIZI

- 6.1. *La valutazione del Piano della Qualità*
- 6.2. *L'analisi dei Servizi ed il monitoraggio dei risultati e dei processi*
- 6.3. *L'attività di riprogettazione e di miglioramento*